



Belarusian Institute
for Strategic Studies

biss

Отношение населения и предприятий Беларуси к добровольному медицинскому страхованию

Минск, май 2016



РЕФОРУМ **Методология**

- **Предприятия.** Опрос руководителей предприятий, телефонные интервью. Объект – коммерческие организации с количеством работников более 15 человек, Минск и регионы. Размер выборки – 219 организаций, ошибка выборки не превысила 6,6% на уровне репрезентативности 95%.
- **Население.** Опрос по месту жительства сельских и городских жителей Беларуси в возрасте от 16 лет и старше. Размер выборки – 1300 человек, выборка репрезентативна структуре населения по региону, типу населённого пункта, полу и возрасту.



РЕФОРУМ

Побудительные факторы

Когда вы впервые обратились к услугам медицинского страхования сотрудников, что именно вас к этому подтолкнуло?

Что может побудить вас обеспечивать медицинскую страховку для сотрудников?





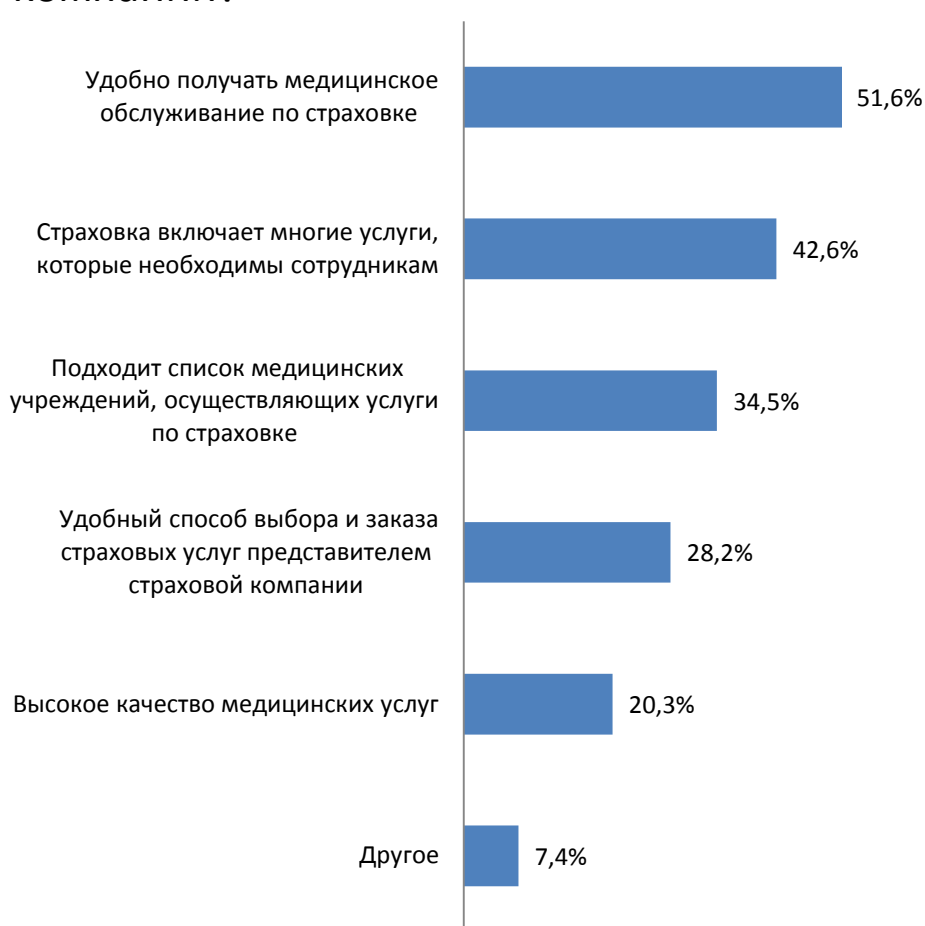
РЕФОРУМ

Удовлетворённость

Чем именно вас и ваших сотрудников не удовлетворяют услуги страховой компании?



Чем именно вас и ваших сотрудников удовлетворяют услуги страховой компании?





РЕФОРУМ Оценка

Назовите плюсы системы страхования сотрудников, которые вы находите для вашего предприятия



Назовите минусы системы страхования сотрудников, которые вы находите для вашего предприятия





РЕФОРУМ

Основные выводы

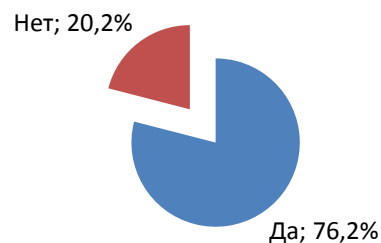
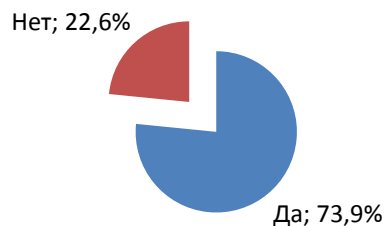
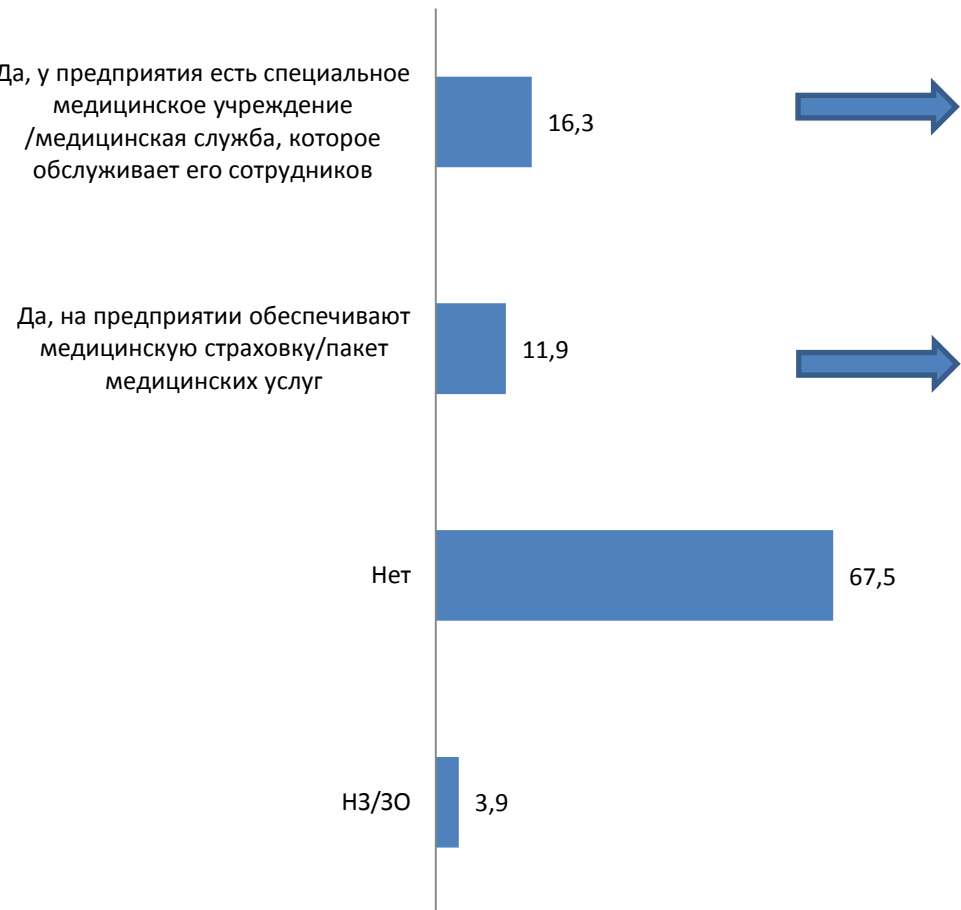
- **Предприятия**
 - Заинтересованность сотрудников – важнейший фактор для использования услуг. На использование страховки влияет сетевой эффект, неудовлетворительное качество бесплатных медицинских услуг
 - Факторы неудовлетворённости: отсутствие общей медицинской карты. Факторы удовлетворённости: удобство. К списку предоставляемых услуг и учреждений, оказывающих услуги, нужно подходить гибко
 - Плюсы: здоровье и трудоспособность сотрудников. Минусы: отсутствует страхование членов семей (не экономические причины на 1-м месте)



РЕФОРУМ Использование

Предлагает ли ваше предприятие программу медицинских услуг для сотрудников?

Распространяется ли на вас программа медицинских услуг для сотрудников на вашем предприятии?





РЕФОРУМ Интенсивность

Насколько активно вы используете программу медицинских услуг?



Почему вы вынуждены получать медицинские услуги не только по программе от предприятия, но и самостоятельно?





РЕФОРУМ

Удовлетворённость

Насколько Вы удовлетворены программой медицинских услуг для сотрудников на вашем предприятии?

Если Вы не полностью довольны, почему?



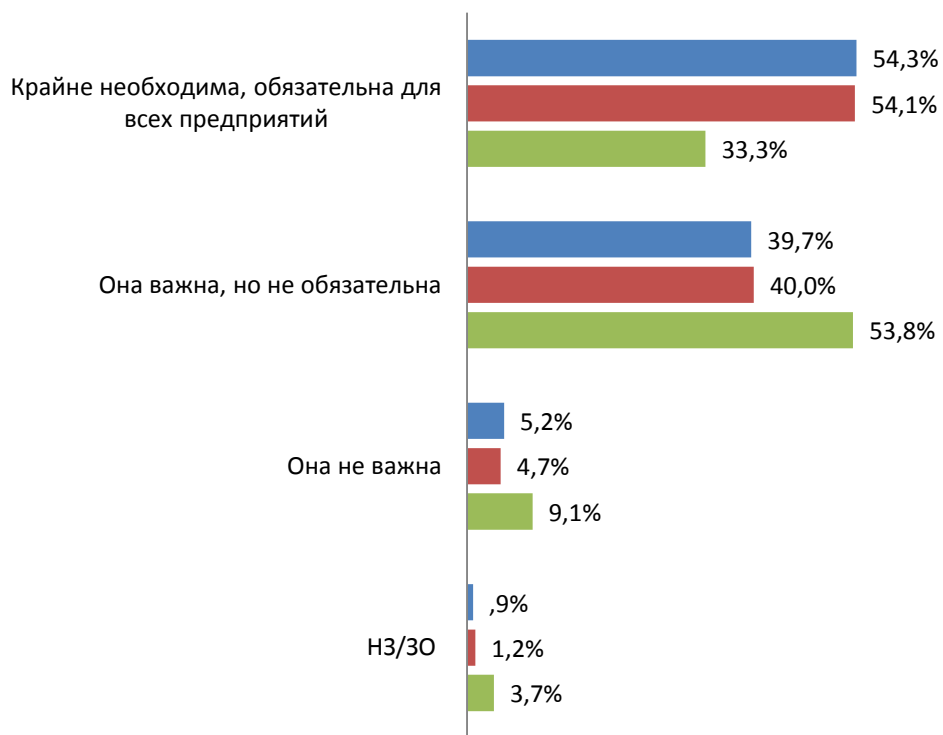
Необходимо расширить список услуг	13%
Низкая квалификация персонала	9%
Большие очереди	7%
Низкое качество обслуживания	5%
Неудобное расположение учреждений	3%
Низкая эффективность программы	2%
Нет права выбора учреждения	1%



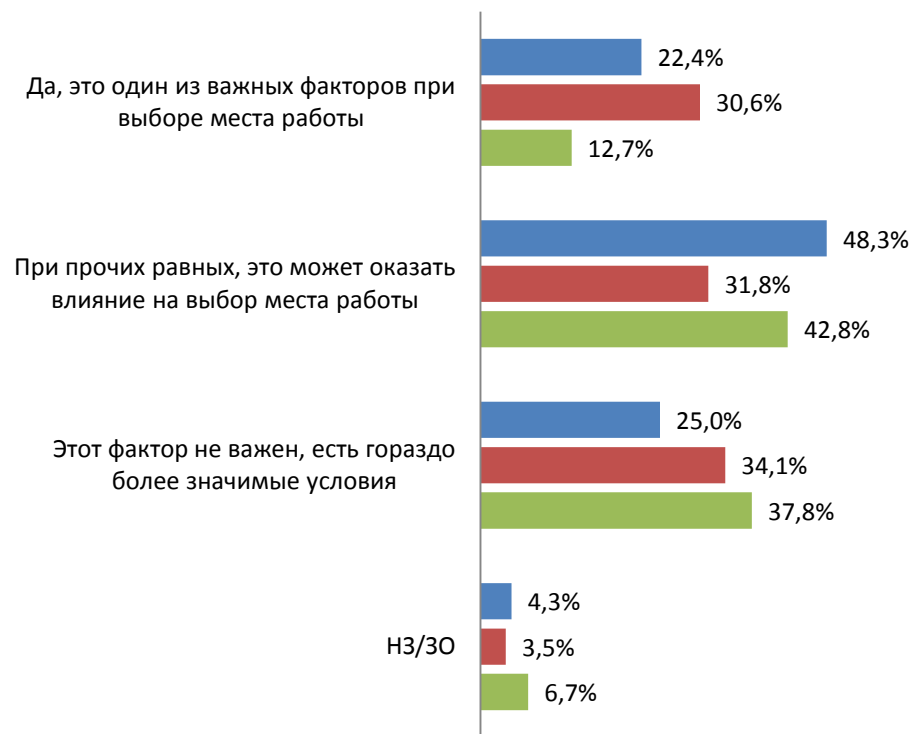
РЕФОРУМ Важность

Насколько, на ваш взгляд, необходима программа медицинских услуг для сотрудников на предприятии?

Является ли программа оказания медицинских услуг, для вас важным фактором при устройстве на работу?



■ Ведомственное учреждение
■ Медицинская страховка / пакет медицинских услуг
■ Нет программы медицинских услуг



■ Ведомственное учреждение
■ Медицинская страховка / пакет медицинских услуг
■ Нет программы медицинских услуг



РЕФОРУМ

Основные выводы

- **Население**

- Медицинская страховка встречается реже, чем ведомственное медучреждение. Если предоставляется страховка, меньшая доля людей могут получить по ней все медицинские услуги, чем в случае услуг в ведомственном учреждении
- Удовлетворённость услугами высокая, у страховки выше, чем у ведомственного учреждения. Основная причина неудовлетворённости – перечень услуг
- Страховка от предприятия важна и при прочих равных является фактором выбора места работы



Belarusian Institute
for Strategic Studies

biss

Спасибо!